Dokument postupu

Postup pri prijímaní klienta a uzatváraní zmluvy o poskytnutí sociálnej služby v ZPS DPS Cífer

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno:	Mgr. Katarína Pažítková	Ing. Soňa Sedláková	Ing. Miroslav Dzurech
Prac. pozícia	Manažér rozvoja soc. služieb	Vedúca zariadenia pre seniorov	Štatutárny zástupca TADCH
Dátum:	12.12.2019	12.12.2019	12.12.2019
1. aktualizácia	04.05.2020	04.05.2020	04.05.2020
2. aktualizácia	01.09.2025	1.9.2025	1.9.2025

	Upravil	Posúdil	Schválil
Meno:	Mgr. Terézia Škrípová	Mgr. Katarína Pažítková	PhDr. Martina Válková
Prac. pozícia	Sociálny pracovník	Zástupca riaditeľa TADCH	Vedúca zariadenia pre seniorov
Dátum:	31.10.2024	31.10.2024	31.10.2024
	01.09.2025	01.09.2025	01.09.2025
Podpis:			

Podmienky prijatia
do Zariadenia pre seniorov Dom pokojnej staroby Cífer

Podmienky prijatia občana do zariadenia sociálnych služieb upravuje zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov(ďalej zákon o sociálnych službách).

Podľa uvedeného zákona má fyzická osoba právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.

Trnavská arcidiecézna charita (ďalej „TADCH“) poskytuje sociálnu službu **Zariadenie pre seniorov (ďalej „ZPS“) v Dome pokojnej staroby Cífer (ďalej „DPS“)** podľa § 35 zákona o sociálnych službách, a to fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň jej odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Postup v prípade záujmu o umiestnenie v Dome pokojnej staroby Cífer

Uzatváranie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby chápe DPS Cífer ako sústavu postupných fáz a krokov založených na aktívnej spolupráci a na komunikácii zmluvných strán - záujemcu o sociálnu službu, ďalších osôb, ktoré si k tomuto procesu prizval a poskytovateľa sociálnej služby.

Ak máte záujem umiestniť seba, alebo vášho príbuzného v našom zariadení, je potrebné postupovať v súlade so zákonom o sociálnych službách.

Pre lepšiu orientáciu Vám poskytneme nasledovné informácie:

Komunikovať s nami môžete:

Mailom: **veducadps@charitatt.sk** alebo **socialdps@charitatt.sk**

telefonicky: Vedúca zariadenia **+421 911 782 134**

Sociálny pracovník +421 947 929 812 + 421 948 482 210,

Našim odporúčaním je dohodnúť si ***osobné stretnutie.***

Pri návšteve nášho Domu pokojnej staroby vás prevedieme zariadením, ukážeme vám podmienky, v ktorých poskytujeme naše profesionálne sociálne služby a dokážeme odpovedať na všetky vami položené otázky. K našim prioritám patrí poskytovanie sociálnych služieb na takej úrovni, aby sme odpovedali na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby a dokázali mu poskytnúť všetky služby, ktoré potrebuje. Z tohto dôvodu sa potrebujeme oboznámiť so situáciou prijímateľa sociálnej služby (sociálnou a zdravotnou). Len tak dokážeme skĺbiť vaše predstavy s našimi možnosťami, zabezpečiť starostlivosť presne takú, akú senior potrebuje a predídeme stresu z umiestnenia prijímateľa sociálnej služby, ktorý potrebuje iný druh služieb.

Po zvážení všetkých aspektov a prejavenom záujme o naše služby prichádza k dohode o ďalšom postupe.

V prípade voľného miesta je možný okamžitý nástup prijímateľa sociálnej služby. V prípade, že aktuálne nedisponujeme vhodným voľným miestom, je žiadateľ zaradení do ***Evidencie žiadateľov Domu pokojnej staroby.***

EVIDENCIA ŽIADATEĽOV

Vedenie evidencie žiadateľov

- ✓ ZPS Dom pokojnej staroby Cífer vedie evidenciu žiadateľov na poskytovanie sociálnych služieb.
- ✓ Žiadatelia o poskytovanie sociálnych služieb v DPS Cífer sú do evidencie zaraďovaní v prípade, ak v Zariadení pre seniorov, DPS Cífer, nie je voľné miesto.
- ✓ Žiadosti sú do evidencie zaraďované podľa poradia.
- ✓ Zariadenie pre seniorov DPS Cífer oslovuje žiadateľov z evidencie na základe nasledovných kritérií:
  - naliehavosť aktuálnej životnej situácie žiadateľa, či už z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu veľmi krízovej sociálnej situácie, najmä potreby bezodkladného poskytnutia sociálnej služby v zmysle zákona o soc. službách § 8 ods. 6.
  - poradie žiadateľa v evidencií žiadateľov. t. z. žiadosti žiadateľov sú vybavované v poradí, v akom boli do ZPS DPS Cífer doručené, s ohľadom na ďalšie aspekty, ktoré sú pre prijatie na konkrétnu izbu rozhodujúce,
  - existencia právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a ďalších náležitostí uvedených v tomto dokumente,
  - pohlavie žiadateľa, pričom toto kritérium je dôležité pri dvoj a viacposteľových izbách a rozhodujúcim faktorom je pohlavie klientov, ktorí na uvoľnenej izbe už bývajú. Na dvojposteľovej izbe môžeme ubytovať spoločne osoby rozdielneho pohlavia len v prípade manželského páru,
  - zdravotný stav žiadateľa a prevádzkové možnosti poskytovateľa.

PRIJÍMANIE DO ZARIADENIA PRE SENIOROV

Po poskytnutí všetkých potrebných informácií o ponúkaných službách, kapacitných, personálnych a prevádzkových podmienkach v prípade, že ZPS disponuje voľným miestom a naše poskytované služby sú vhodné pre záujemcu o sociálne služby, prichádza k podpisu ***Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb.***

K uzatvoreniu zmluvy v našom ZPS: **Dom pokojnej staroby Cífer** potrebujete:

- **Osobný kontakt** (stretnutie) v našom zariadení Dom pokojnej staroby Cífer,
- **Žiadosť o poskytnutie sociálnej služby –** možnosť vyzdvihnúť osobne v ZPS na sociálnom úseku alebo stiahnuť na internetovej stránke www.charitatt.sk, resp. https://charitatt.sk/nase-sluzby/dom-pokojnej-staroby/
- **Integrovaný posudok** miesto príslušného ÚPSVaR **o odkázanosti na sociálnu službu** na základe vašej žiadosti.
- **Rozhodnutie Sociálnej poisťovne o výške príjmu (dôchodku)**.
- **Vyhlásenie o majetku** fyzickej osoby na účely platenia úhrady sociálnych služieb s overeným podpisom.
- **Potvrdenie o bezinfekčnosti.**
- Odporúčaný zoznam osobných veci pre prijímateľa sociálnej služby .

Ďalšie informácie o službách Trnavskej arcidiecéznej charity sú dostupné aj na našej webovej stránke: www.charitatt.sk.

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

ODPORÚČANÝ ZOZNAM OSOBNÝCH VECÍ POTREBNÝCH PRI PRIJATÍ DO ZSP DPS CÍFER

OSOBNÉ VYBAVENIE:

1. Osobné šatstvo – bielizeň

a) **Spodná bielizeň: nohavičky alebo trenírky, ponožky (10 ks)**
b) **pyžamo alebo nočné košele (5 ks)**
c) **župan**
d) **ošatenie – tepláky 5 ks, kamašle 5 ks, prípadne domáce oblečenie**
e) **dlhé nohavice, sukne 3 ks, svetre 3 ks**
f) **sviatočné oblečenie**
g) **kabát, vetrovka, sako**
h) **bavlnené tričká s krátkym a dlhým rukávom, tielka 5 ks, obliečky a plachty. Prosíme, NENOSIŤ vlnené pulóvre, v podmienkach nášho zariadenia sú nevhodné.**
i) **cestovnú tašku – v prípade hospitalizácie (dovolenky) do nej zabalíme potrebné veci**

2. Osobná obuv

a) **zimná**
b) **letná**
c) **papuče**

3. Hygienické potreby

a) **sprchovací gél (toaletné mydlo)**
b) **toaletný papier, papierové vreckovky**
c) **šampón na umývanie vlasov**
d) **uteráky (froté aj obyčajné), osušky, vreckovky, hrebeň**
e) **holiace potreby (muži)**
f) **hubka na kúpanie alebo froté vrecúška 2 - 3 ks**
g) **kliešte na nechty aj nožničky, vatové tyčinky (na čistenie uší)**

Ostatné:

Pohár, /hrnček/, tanier, príbor, umelohmotné vešiaky, masážny gél. Môžete si doniesť aj pamiatkové predmety.

Nezabudnúť!

a) **Používané zdravotné pomôcky – francúzske barle, invalidné vozíky a pod.**

INKONTINENTNÍ KLIENTI – MENALIND KRÉM + PENA+ PLIENKY

VECI PROSÍME OZNAČIŤ!

Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	TADCH, Hlavná 43, Trnava	01.09.2025	
Originál č. 2	Zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby Cífer, vedúca zariadenia	01.09.2025	
Originál č. 3	Zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby Cífer, sociálna pracovníčka	01.09.2025	
Originál č. 4	Zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby Cífer, vedúca opatrovateľskej služby	01.092025	