

**VÝROČNÁ SPRÁVA
TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY
ZA ROK 2011**





Úvod

Rok 2011 sa niesol v znamení realizácie dlhodobého zámeru Trnavskej arcidiecéznej charity (TT ADCH) rozšíriť svoje pôsobenie na územie celej arcidiecézy. Tento cieľ sme sa v TT ADCH rozhodli naplňať projektom Centra pomoci človeku, ktoré sme ako prvé na konci januára otvorili v Trnave. Hlavnou myšlienkou projektu sa stali slová Benedikta XVI.: *„Kto sa chce zbaviť lásky, je pripravený zbaviť sa človeka v jeho podstate. Vždy bude medzi nami prítomné utrpenie, ktoré si vyžaduje utešenie a pomoc. Vždy tu bude samota. Vždy sa vyskytnú situácie materiálneho nedostatku, v ktorých je neodmysliteľná pomoc v línii konkrétnej lásky k blížnemu.“* (Benedikt XVI. *Deus caritas est*, 28). Služby pre všetkých, ktorí trpia akoukoľvek formou nedostatku sú prioritou TT ADCH. Profesionálna, adresná, zodpovedná a transparentná pomoc predpokladá stabilné, vnútorne ozdravené, jednotné a vzájomné dopĺňajúce sa spoločenstvo. Rok 2011 v TT ADCH znamenal pokračovanie v nastúpenom trende dosiahnutia uvedeného cieľa. Chcem poďakovať všetkým, ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli a napomohli k vytvoreniu takéhoto spoločenstva a predložiť odpočet toho, ako sa nám v priebehu roka 2011 podarilo k tomuto cieľu priblížiť.



1. Riaditeľstvo Trnavskej arcidiecéznej charity

Organizačné zmeny Trnavskej arcidiecéznej charity okrem zníženia finančných nákladov vytvorili možnosti pre ďalšie aktivity v oblasti poskytovania služieb (prehľad hospodárenia Riaditeľstva TT ADCH v roku 2011 je uvedené v Tabuľke č. 1). Zámer rozšíriť služby TT ADCH bol špecifikovaný v projekte Centra pomoci človeku TT ADCH, ktoré bolo ako prvé otvorené v Trnave, trnavským arcibiskupom Mons. Róbertom Bezákom a predsedom Trnavského samosprávneho kraja Ing. Tiborom Mikušom, PhD. 31. 1. 2011, za účasti zástupcov samosprávy, neziskových organizácií a médií.

V priebehu roka 2011 sa v spolupráci s vedením Domu pokojnej staroby Cífer začali prípravy reorganizácie strediska tak, aby mohlo naplňať víziu profesionálneho, efektívneho, adresného a transparentného strediska TT ADCH. Príklady dobrej praxe, ktoré by bolo možné použiť pri plánovaných zmenách v stredisku, sme hľadali v zariadeniach obdobného charakteru. Nové návrhy zmeny boli prerokované 27. 9. 2011 Radou Trnavskej arcidiecéznej charity (ďalej len „Rada charity“) a následne bola schválená nová organizačná štruktúra.

Prínosom pre viaczdrojové financovanie TT ADCH bolo opätovné zaradenie organizácie medzi prijímateľov 2 % z dane z príjmu fyzických a právnických osôb. TT ADCH takto v roku 2011 získala 4 106,10 €, ktoré boli rozdelené pre jednotlivé strediská TT ADCH na základe rozhodnutia Rady charity.

TT ADCH v spolupráci s Trnavskou arcidiecézou významným spôsobom zmenila systém použitia jesenných a jarných zbierok na charitu. V roku 2011 čerpala TT ADCH na jednotlivé projekty z predchádzajúcich zbierok - z roku 2010 sumu 45.980 Eur. Projekt Streetwork v Trnave bol podporený sumou 16.940 Eur, projekt Potravinovej pomoci sumou 3.400 Eur a projekt Rozšírenie Centra pomoci človeku sumou 25.640 Eur.

Jesenná zbierka na charitu predstavovala sumu 41.266,82 Eur, ktoré budú aj v roku 2012 použité na zabezpečovanie činnosti Centier pomoci človeku v ďalších dekanátoch Trnavskej arcidiecézy.

Pri príležitosti sviatku sv. Alžbety zorganizovala TT ADCH dňa 16. 11. 2011 v poradí už druhý ročník Dňa charity, ktorý bol venovaný oceneniu dobrovoľníckej práce. V rámci programu v kostole sv. Heleny vystúpili s pásmom piesní študenti Pedagogickej a sociálnej akadémie blahoslavenej Laury v Trnave a hrou na trubku Rastislav Suchán ArtD. s organovým sprievodom Mgr. Zuzany Suchánovej.

Riaditeľ TT ADCH sa poďakoval všetkým dobrovoľníkom za ich aktivity v prospech jednotlivých stredísk. Udelil ocenenie blahoslaveného Jána Pavla II. za významný prínos pre charitu v roku 2011, sestre Olympii - Olge Augustínovej za dlhoročnú dobrovoľnícku činnosť v Dome pokojnej staroby Cífer. Poďakovanie za dobrovoľnícku činnosť v Charitatívnej službe v rodinách v Trnave patrí: MUDr. Viere Kucmanovej, Ing. Terézii Kubalovej, Anne Čiernej a Lýdii Kováčovej. Za dobrovoľnícku činnosť v projekte Streetwork v Trnave: Márii Ábelovej, Kristíne Kabarcovej, Lucii Pňáčkovej, Eve Šimončíchovej, Pavlovi Kloknerovi, ďalej Kristíne Bačíkovej za dobrovoľnícku činnosť v Centre pomoci človeku a v projekte Streetwork v Trnave, Mariánovi Sedláčkovi za dobrovoľnícku činnosť v Charitatívnej službe v rodinách v Trnave a v projekte Streetwork v Trnave.



MaxGallery Slovakia, s. r. o., organizovala 21. 12. 2011 koncert Zuzany Grejtákovej a Trnavského kvarteta v Malej Synagóge v Trnave. Organizátor venoval výťažok z koncertu na podporu činnosti Trnavskej arcidiecéznej charity. Riaditeľ TT ADCH prevzal z rúk Ing. Norberta Šlachtu 469,- € a poďakoval za rozhodnutie podporiť charitatívne aktivity. Finančné prostriedky budú použité na podporu aktivít Centier pomoci človeku v Novom Meste nad Váhom a v Seliciach.

V roku 2011 TT ADCH spolupracovala na jednotlivých projektoch s nasledovnými inštitúciami a organizáciami:

Trnavský samosprávny kraj
 Mesto Trnava
 Mesto Šaľa
 Nadácia Orange
 MaxGallery Slovakia, s. r. o.
 Pedagogická a sociálna akadémia blahoslavenej Laury, Trnava
 Fórum kresťanských inštitúcií
 Centrum pomoci pre rodinu
 Max Trnava, zábavno-obchodné centrum
 Katolícka jednota Slovenska, Trnava
 Detský folklórny súbor Trnavčiek
 Farnosť Nové Mesto nad Váhom
 Farnosť Trnovec nad Váhom
 Úsmev ako dar - Centrum Mak Trnava
 Sieť proti chudobe, Bratislava
 Samaria, o.z., Hlohovec
 Nadácia Trnava Trnavčanom
 Azylový dom Tamara, Trnava
 Azylový dom Hlohovec
 Azylový dom Senica
 Mesto Nové Mesto nad Váhom
 Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Mesto nad Váhom
 Proti prúdu, o.z., Bratislava
 PSA nadácia, Paríž, Francúzsko
 Polícia SR
 Okresný súd Trnava
 Národné združenie Spolkov kresťanskej lásky sv. Vincenta de Paul na Slovensku

Tabuľka č. 1 : Výdaje a príjmy Riaditeľstva TT ADCH za rok 2011 v EUR

Výdaje		Príjmy	
Spotreba materiálu, režijné náklady, energie	4 779,90 €	Výnosy	375,99 €
Ostatné služby – cestovné náklady, preprava, nájomné, účtovníctvo, telefónne poplatky, reprezentačné	4 757,72 €	Prijaté príspevky a zbierky	43 816,82 €
Ostatné poplatky a odpisy	1 007,45 €	Dary od FO	992,70 €
Mzdové náklady	28 927,91 €		
Spolu	39 472,98 €		45 185,51 €

2. Agentúra Domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Činnosť v roku 2011

„Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti patrí do siete zdravotníckych zariadení. ADOS hodnotíme ako veľmi užitočnú koncepciu ošetrovateľskej starostlivosti s hlbokým ľudským rozmerom, ktorú poskytujú sestry bez toho, aby narušili prirodzenú a často prioritnú potrebu vážne chorého ostať v dôverne známom prostredí. Mimoriadne dôležité a výhodné je, že sú pri nej vylúčené mnohé riziká a komplikácie súvisiace s hospitalizáciou. Vďaka ADOS sme pomohli a naďalej pomáhame veľkej skupine pacientov odkázaným na túto službu“.

Ošetrovateľskú starostlivosť ADOS Charitas zabezpečovala v meste Trnava a okolitých obciach. Svoju pôsobnosť rozšírila aj v zariadení Domov pokojnej staroby Cífer, kde sestra ADOS zabezpečovala ošetrovateľskú starostlivosť klientom tohto zariadenia. Frekvencia návštev a prevedených výkonov sa odvíjala od požiadaviek klientov a indikácií lekárov. V prípade potreby taktiež počas víkendov a sviatkov. Nakoľko jedna sestra ADOS odišla na materskú dovolenku, prijali sme do pracovného pomeru novú sestru. Uzavreli sme taktiež dohody o pracovnej činnosti s tromi sestrami, pretože jedna sestra nastúpila na dlhodobú práceneschopnosť. Hospodárenie ADOS Charitas Trnava je uvedené v Tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2 : Výdaje a príjmy ADOS Charitas Trnava za rok 2011 v EUR

Výdaje		Príjmy	
Spotreba materiálu (čistiace prostriedky, režijný materiál, zdravotnícky materiál, PHM, literatúra)	4 375,67 €	Tržby za služby	76 940,55 €
Ostatné služby – autoservis, účtovníctvo, telefónne poplatky, reprezentačné	3 611,30 €	Iné výnosy	1 476,35 €
Mzdové náklady	60 164,75 €		
Iné ostatné náklady – bankové poplatky, poistenie	516,02 €		
Spolu	68 667,74 €		78 416,90 €

Personálne zabezpečenie

- 4,5 úväzku sestry
- 1 úväzok odborný garant
- 3 dohody o pracovnej činnosti

Poskytnuté služby

- Počet ošetrovaných pacientov: 229
- počet návštev: 9 451
- počet zdravotných výkonov: 2 139

Ošetrovateľské výkony

- ošetrovanie rán po úrazoch a operáciách
- ošetrovanie chronických rán a preležanín
- aplikácia injekcií a infúzií
- monitorovanie základných životných funkcií
- odbery biologického materiálu
- starostlivosť o stómie a katetre
- podávanie klyzmy a cievkovanie u žien
- ošetrovateľská rehabilitácia

3. Charitatívna služba v rodinách

„CHSvR poskytuje ucelenú opatrovateľskú starostlivosť pre chorých, telesne postihnutých, opustených alebo starých občanov. Hlavnou úlohou a cieľom je umožniť klientom dôstojné žitie počas svojej staroby a choroby, zmiernenie stavu samoty a pocitu izolácie, styk so spoločenským prostredím, aby klientom viac neublížilo odlúčenie od prostredia v ktorom prežili dlhé roky, ako samotná nevládnosť a odkázanosť. Často poskytujeme služby až do posledných dní života klientov. Veľkú pozornosť venujeme nielen odkázanému, ale aj jeho najbližším príbuzným.“

3.1.Charitatívna služba v rodinách Trnava (CHSvR TT)

Činnosť v roku 2011

Našu činnosť podporilo Mesto Trnava poskytnutím finančného príspevku na rok 2011 vo výške 31 440 EUR, na základe žiadosti z roku 2010. Dotácia bola použitá na čiastočné uhradenie nákladov, ktoré vznikli pri poskytovaní opatrovateľskej služby v domácom prostredí klienta a pri rozvoze stravy odkázaným klientom. Počas roka sme zredukovali počet zamestnancov na trvalý pracovný pomer o jedného zamestnanca pri dodržaní kvality poskytovaných služieb zlepšením organizácie činností, ktoré CHSvR poskytuje.

V roku 2011 sme pokračovali v spolupráci so študentmi Pedagogickej a sociálnej akadémie Blahoslavenej Laury v Trnave, ktorí získali cenné skúsenosti z praxe a obohatili život našich klientov svojou prítomnosťou, entuziazmom a pohľadom na život. Študenti sa zapájali do asistenčných prác pri činnosti opatrovateľiek a pomáhali pri rozvoze stravy.



Osvedčená spolupráca s dobrovoľníkmi z farského úradu sv. Mikuláša v Trnave a členkami Národného združenia Spolkov kresťanskej lásky sv. Vincenta de Paul na Slovensku pokračovala aj v roku 2011. Slobodne poskytli časť svojho voľného času, energie a schopností v prospech druhých, bez nároku na odmenu. Ich obetavosť a ochota poskytnúť v prospech služby odkázaným svoj čas bola vyzdvihnutá aj počas Dňa charity, kde najaktívnejší dobrovoľníci prevzali z rúk riaditeľa TT ADCH ďakovný list.



V čase Veľkonočných sviatkov sme klientov potešili drobnými darčekom s tematikou tohto veľkého sviatku. Darčeky boli vyrobené klientmi denného stacionáru Náš dom, uhradenou čiastkou 88 EUR sme prispeli na činnosť klientov stacionáru.

Pracovníci CHSvR TT aktivity Trnavskej arcidiecéznej charity propagovali aj na vianočných trhoch, ktoré sa v decembri konali na námestí sv. Trojice v Trnave. Vďaka štedrým darcom sme použili sumu 331,15 EUR na nákup darčiekov pre našich klientov, ktoré boli obohatením vianočných stolov u klientov a spríjemnili prežitie vianočného obdobia

Personálne zabezpečenie

- 6 opatrovateliek
- 1 zamestnanec zabezpečujúci donášku jedla do domu
- 1 dohoda o pracovnej činnosti
- 4 dohody o brigádnickej činnosti študentov /prax pre študentov Pedagogickej a sociálnej akadémie blahoslavennej Laury a študentov Trnavskej univerzity/
- 1 dobrovoľník

Poskytnuté služby

- Opatrovateľské služby 26 stálym klientom v počte 8 969 hodín
- Donáška jedla do domácnosti, denne okrem soboty, nedele a sviatkov počas celého roka 50 stálym klientom v počte 3 942 hodín.

V poskytnutých opatrovateľských službách sme zaznamenali nárast počtu hodín u klientov o 21 %. Cena služby, ktorú poskytovala CHSvR TT bola stanovená na 1,60 EUR, pokiaľ klient predložil rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. V roku 2011 poskytla CHSvR TT celkovo službu 76 klientom.

Počas roka sa opakovane vyskytli technické ťažkosti s automobilom využívaným na rozvoz obedov. Závažnú situáciu sa podarilo vyriešiť vďaka prísľubu finančných prostriedkov z fondu PSA Peugeot Citroën - „Fondation d'Enterprise PSA Peugeot Citroën“, ktoré TT ADCH použije na nákup nového vozidla začiatkom roka 2012. Výsledok hospodárenia strediska CHSvR Trnava je uvedený v Tabuľke č. 3.

Tabuľka č. 3: Výdaje a príjmy CHSvR Trnava za rok 2011 v EUR

Výdaje		Príjmy	
Spotreba materiálu (čistiace prostriedky, režijný materiál, kanc. potreby)	1 631,44 €	Tržby za služby	21 260,80 €
Ostatné služby – cestovné náklady, preprava, nájomné, účtovníctvo, telefónne poplatky, reprezentačné	3 584,08 €	Prijaté príspevky od FO	1 465,60 €
Mzdové náklady	49 830,18 €	Dotácia Mesto Trnava	31 440,00 €
Iné ostatné náklady – bankové poplatky, poistenie	424,78 €	Iné výnosy – UPSVaR	3 876,08 €
Spolu	55 470,48 €		58 042,48 €

3.2. Charitatívna služba v rodinách Šaľa (CHSvR SA)

CHSvR v Šali sa aj v tomto roku 2011 zmietala v existenčných neistotách z dôvodov neposkytnutia dotácie z Mesta Šaľa. Až na konci roka došlo k podpisu zmluvy poskytnutia finančných prostriedkov na zabezpečenie opatrovateľskej služby v celkovej výške 6.950 € na obdobie od 01. 07. 2011 do 31. 12. 2011.

Rok 2011 bol poznačený týmito zmenami:

- Zníženie počtu opatrovateľiek zo 4 na 3
- V auguste výmena vo funkcii vedúcej opatrovateľskej služby
- Zníženie počtu opatrovaných z 11 na 7

Naša snaha o získanie nových klientov bola neúspešná. Dvaja záujemcovia počas vybavovania písomných záležitostí a skôr ako boli prepustení z nemocničného zariadenia zomreli, niektorých nám prevzala opatrovateľská služba z mesta Šaľa. Teraz, v období krízy, mnohí starí a osamelí by opatrovateľskú službu potrebovali a radi prijali, no z finančných dôvodov si ju nemôžu dovoliť. Výsledok hospodárenia v stredisku CHSvR Šaľa uvádzame v Tabuľke č. 4.

Naše aktivity v roku 2011:

- Zber šatstva a jeho distribúcia do rodín v hmotnej núdzi
- Spoločné priateľské stretnutie klientov
- Spoločné stretnutie s našimi bývalými opatrovateľkami
- Zapojenie sa do akcie „Boj proti hladu“ – pečenie, balenie a predaj medovníkov. Vyzbierali sme 369.96€ pre Haiti a Honduras
- Zaisťovanie duchovnej služby nielen našim klientom, ale aj tým starým a osamelým, ktorí nás o ňu požiadali
- Zapojenie sa do akcie „Vianočné dieťa“. Navštívili sme 10 rodín v núdzi a odovzdali deťom vianočný balíček
- Všetky naše opatrovateľky úspešne absolvovali opatrovateľský kurz

Opatrovateľská služba v Šali aj naďalej žije v neistote, no dúfame, že sa nájde priaznivé riešenie a tak sa splnia nielen naše prania, ale hlavne túžby a prania všetkých našich klientov.

Tabuľka č. 4: Výdaje a príjmy CHSvR Šaľa za rok 2011 v EUR

Výdaje		Príjmy	
Spotreba materiálu (čistiace prostriedky, režijný materiál, kancelárske potreby)	37,55 €	Tržby za služby	6 303,68 €
Ostatné služby – cestovné náklady, preprava, nájomné, účtovníctvo, telefónne poplatky, reprezentačné	612,94 €	Príspevok na činnosť z ABÚ	0 €
Mzdové náklady	19 338,17 €	Dotácia Mesto Šaľa	6 950 €
Iné ostatné náklady – bankové poplatky, poistenie	12,75 €		
Spolu	20 001,41 €		13 253,68 €



4. Centrum pomoci človeku Trnava

Činnosť Centra pomoci človeku

Centrum pomoci človeku v Trnave (ďalej CPČ) bolo oficiálne otvorené 31. januára 2011. Pôsobilo už v predchádzajúcom období, ale od januára 2011 sme jeho činnosť upravili, aj keď nadväzovalo na činnosti predošlé, dali sme centru nový názov a takto ho zaradili do novej organizačnej štruktúry Trnavskej arcidiecéznej charity. Zámerom bolo zriadiť profesionálne sociálne poradenské centrum, ktoré poskytuje rôzne druhy sociálnych služieb zadefinovanej cieľovej skupine a realizuje rôzne súvisiace aktivity. V roku 2011 boli hlavnou cieľovou skupinou ľudia bez domova, v priebehu roka sa ukázala potreba rozšíriť služby a činnosti aj na skupinu chudobných rodín a zároveň oddeliť poradenské služby od nízkoprahových a terénnych.



Na jar 2011 sme začali s úplne novým projektom Streetwork v Trnave, ktorý sa sústredil na vyhľadávanie ľudí žijúcich na ulici, podanie informácií o službách pre nich v Trnave, motivovanie na využívanie týchto služieb, ošetrovanie v teréne, poradenské rozhovory. Do projektu sme zapojili najskôr 10 dobrovoľníkov a 1 koordinátora, ktorí sa vďaka neskoršej podpore Nadácie Orange mohli stať našimi zamestnancami. Ďalšou významnou aktivitou bolo vytvorenie zázemia pre budúce nízkoprahové denné centrum pre bezdomovcov. Priestory, ktoré sme do tej doby využívali iba ako sociálny šatník a pre jednorazové vydanie polievok klientom, sme z finančnej podpory Nadácie Trnava Trnavčanom a z dotácie VUC Trnava upravili tak, aby mohli začať slúžiť denne. Miestnosti boli vymaľované, zakúpené nové lavice a stoly, nové regály, mikrovlnná rúra, chladnička, práčka, sušička, vešiaky, sušiaci, matrace, koše...Tak sme mohli denné centrum, ktoré sme nazvali Centrum pomoci človeku pri Helenke (ďalej Centrum), otvoriť pre klientov ihneď, ako prišli prvé mrazy. Klienti mohli tráviť v Centre čas od 9 do 17hod. a to po celé zimné obdobie. Vďaka tomuto projektu sme mohli prijať 2 nových spolupracovníkov.

Od septembra 2011 sme otvorili dvere TTADCH aj pre študentov vysokých škôl so zameraním na sociálnu prácu a zdravotníctvo. Už sa stalo zvykom, že k nám pravidelne chodia vykonávať svoju povinnú študentskú prax. Možno k tomu prispela aj účasť našich zástupcov na rôznych konferenciách konaných aj na akademickej pôde.

Všetky naše služby nájdete na adrese Hlavná 43, Trnava.

Zhrnutie základných činností Centra pomoci človeku

- Sociálne poradenstvo pre závislé osoby a osoby prepustené z výkonu trestu
- Sociálne poradenstvo a pomoc ľuďom bez domova, osamelým, chudobným jednotlivcom a rodinám
- Terénna sociálna práca s jednotlivcami aj rodinami
- Pomoc pri hľadaní zamestnania, ubytovania, krízového bývania
- Pomoc pri komunikácii s úradmi, exekútormi, súdmi
- Pomoc pri ochrane práv jednotlivcov aj rodín
- Sprievod na úrady, súdy, k lekárom, do nemocnice
- Poskytovanie teplej polievky, kávy, čaju a suchých potravín, sprchy ľuďom bez domova a chudobným
- Poskytovanie šiat, obuvi a iných vecných darov chudobným
- Sprostredkovanie predaja pouličného časopisu Nota Bene
- Poskytovanie úschovy dokladov, osobných vecí a preberanie pošty klientov bez domova
- Spolupráca s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, s mestským úradom, s obecnými úradmi, školami, cirkevnými inštitúciami a ostatnými mimovládnyimi organizáciami zo sociálnej oblasti
- Komunikácia s darcami a poskytovanie ich darov chudobným ľuďom.



Štatistika poskytovaných služieb

- sociálne poradenstvo poskytnuté vyše 200 klientom
- denný kontakt s 10-20timi klientmi
- sprostredkovanie predaja pouličného časopisu Nota Bene pre vyše 40 klientov
- vydaných takmer 4000 polievok pre ľudí bez domova a sociálne slabé rodiny
- poskytnuté vianočné balíčky pre 360 detí
- v rámci projektu Streetwork nakontaktovaných vyše 100 ľudí žijúcich na ulici

Darcovia

V roku 2011 nám individuálni darcovia darovali ošatenie, nábytok, hračky, suché potraviny, stravné lístky a finančnú hotovosť vo výške 1 148,03 EUR.

Tieto dary sme použili podľa okamžitej potreby našich klientov. Ľudia bez domova prijali potraviny a stravné lístky, chudobné rodiny zasa nábytok, hračky. Ošatenie, ktoré neustále dopĺňujeme v našom sociálnom šatníku, poskytujeme klientom celoročne.

Finančnú hotovosť sme použili na zakúpenie trvanlivých potravín, ovocia a nápojov najmä v zimnom období, časť sme použili na úhradu kolkov a poplatkov pri vybavovaní nových alebo stratených osobných dokladov klientov alebo na úhradu poštovného, cestovného a na zakúpenie liekov na predpis pre klientov. Niektorí darcovia poskytli adresnú finančnú pomoc priamo konkrétnym klientom. V roku 2011 nám poskytoval jedlo pre bezdomovcov pán Marek Krupa z Trnavy, takmer každý deň nám odovzdáva cestoviny a omáčky. Pekáreň KPK z Trstína nám 3x do týždňa dodáva čerstvé pečivo, ktoré dostávajú naši klienti na raňajky, alebo pri večernej službe Streetwork. Veľa ďalších ľudí poskytlo jednorázovo potraviny (múku, olej, mlieko, jablká, cukor, čaj, káva, sladkosti, mlieka pre deti a novorodencov), tiež plienky a hygienické potreby, vitamíny. Všetky dary sme ihneď rozдали klientom, ktorí k nám chodia pravidelne. V zimnom období usporiadali občania obce Radošina veľkú zbierku ošatenia, ktorú nám priviezli v decembri, vďaka ktorej každý klient bez domova dostal zimné oblečenie a obuv, tiež deky alebo periny. Samozrejme pomoc by nemohla byť tak účinná bez pomoci dobrovoľníkov. Niektorí prichádzajú pomôcť jednorázovo, iní pravidelne. Všetkým darcom aj dobrovoľníkom patrí veľká vďaka a úcta.

Ďalšie aktivity v roku 2011

Otvorenie prvého Centra pomoci človeku – v januári sme oficiálne otvorili naše prvé Centrum pomoci človeku, v Trnave. Centrum už fungovalo skôr, ale snažili sme sa mu dať tvár a obsah, ktorí bude slúžiť ako návod aj pre ďalšie plánované rozšírenie našich služieb do iných miest diecézy práve prostredníctvom nových Centier pomoci človeku.

Žijem svoj vzťah – na sviatok sv. Valentína sme usporiadali pre našich štyroch klientov – manželské páry - valentínske popoludnie. Zahrali si Človeče nehnevaj sa, ponúkli sme im kávu, čaj, keksíky, a rozprávali sme sa s nimi o vzťahoch, o manželstve, o problémoch súžitia aj radoostiach spoločného života.

Deň rodiny – už tradične sme sa zúčastnili na Dni rodiny v priestore trnavského amfiteátra. V prezentačnom stánku sme mali pre deti pripravené rôzne hry, obrázky, pre menšie aj väčšie deti, pre ich rodičov zasa letáky a brožúry o našej činnosti. Veľa rodín sa zaujímalo o možnosť podporiť chudobné rodiny alebo deti.

Deň boja proti chudobe – v tomto roku sme túto aktivitu zorganizovali opäť v obchodno-zábavnom centre MAX Trnava, poradilo sa nám zapojiť aj 3 nové organizácie, ktoré sa ešte nikdy neprezentovali na verejnosti. Spolu s nami postavilo svoj prezentačný stánok s informačným banerom 9 mimovládnych organizácií z Trnavy, Smoleníc a Hlohovca. Všetky tieto organizácie pracujú s chudobou – najmä s chudobnými rodinami, s postihnutými ľuďmi, s bezdomovcami, ženami, ktoré sa stretli s domácim násilím, s väzňami. Trnavská arcidiecézna charita sa prezentovala aj pomocou prítomnosti

niektorých svojich klientov, ktorí pomáhali pri príprave a pri rozdávaní letáčikov a časopisov *Nota bene*.

Deň Charity – počas slávnosti v kostole sv. Heleny v Trnave sme poďakovali a odovzdali ďakovné listy a dary našim vzácnym dobrovoľníkom. Stretli sme sa opäť s viacerými zástupcami mimovládnych organizácií ako aj mesta Trnava a spoločne sme vyjadrili záujem na úzkej spolupráci aj v roku 2012.

Vianočný stánok na vianočných trhoch na námestí v Trnave – ako aj minulý rok ste nás mohli v termíne od 9. do 11.12.2011 nájsť v charitnom vianočnom stánku na Trojičnom námestí v Trnave. Naši klienti už od začiatku novembra pripravovali darčeky a drobné výrobky (vianočné pečivo, blahoželanania, zabalenie darčiekov), ktoré sme ďalej darovali ľuďom v našom charitnom bazáriku. Podával sa teplý čaj, rozdávali sme letáčiky s informáciami o našich službách a mohli sa priamo rozprávať s okoloidúcimi o činnosti Trnavskej arcidiecéznej charity, klienti nám pomáhali s prípravou, upratovaním aj výzdobou. Vďaka štedrým darcom sme celkom získali 880,63 €, ktoré sme použili v prospech našich a to nasledovne: 434,08 € sme venovali na vianočné darčeky v rámci medzinárodného projektu Operácia vianočné dieťa chudobným deťom a rodinám v hmotnej núdzi; za 115,55 € sme nakúpili potraviny (pečivo, paštéty, kávu, čaj, polievky) pre klientov bez domova v nízkoprahovom dennom centre Pri Helenke; 331,- € sme poskytli na obohatenie prežitia vianočných sviatkov klientom Charitatívnej služby v rodinách.

Operácia vianočné dieťa – v decembri sme opäť v spolupráci s niektorými farnosťami Trnavskej arcidiecézy a rôznymi mimovládnymi organizáciami rozдали chudobným deťom vyše 360 vianočných darčkových balíkov, ktoré boli na Slovensko dovezené v rámci celosvetovej aktivity z Nemecka. Darčeky sa tak dostali deťom do Šali, Nového Mesta nad Váhom, Trnavy, Selíc, Šamorína, Vrbového, Hlohovca...

Sieťovanie na Trnavsku – pokračovali sme v sieťovaní mimovládnych organizácií zo sociálnej oblasti. V roku 2011 sme zvolili formu spolupráce predovšetkým v rámci vzájomnej informovanosti o aktivitách („posúvanie“ informácií o vzdelávaní, o konferenciách a tiež práci s klientmi), zorganizovaní spoločných aktivít (napríklad Deň boja proti chudobe, Deň rodiny, vzdelávací seminár Ako sa prezentovať, Operácia vianočné dieťa, diskusné stretnutia, Deň Charity) a hľadanie spoločných tém pre aktívnu spoluprácu. Intenzívne spolupracujeme aj s organizáciami verejnej správy, nielen v Trnave.

Streetwork v Trnave – terénna práca s bezdomovcami a chudobnými v Trnave. Od marca 2011 začalo v teréne pracovať našich 8 dobrovoľníkov, postupne sme vďaka dotácii z Nadácie Orange dobrovoľníkov mohli prijať do pracovného pomeru. Projekt sa realizoval plne až do konca roku 2011. Cez leto sme skúsili otvoriť zázemie pre streetworkerov – stacionárne miesto streetworku Centrum pomoci človeku Pri Helenke, kam klienti každú stredu mohli prísť v podvečerných hodinách, využiť sprchu, porozprávať sa, vymeniť si šaty, oholiť sa. Klienti mali o služby v stacionárnom mieste veľký záujem, preto sme sa rozhodli Centrum Pri Helenke nechať otvorené aj v zimných mesiacoch. Vďaka podpore Nadácie Trnava Trnavčanom a dotácii z VUC Trnava sa toto podarilo, centrum sme vybavili chladničkou, mikrovlnnou rúrou, práčkou, sušičkou bielizne atď., v súčasnosti Centrum Pri Helenke slúži ako plnohodnotné nízkoprahové denné centrum s predpokladom fungovania počas celého roka 2012.

V rámci služby streetworku naši terénni pracovníci nakontaktovali vyše 100 klientov. V teréne im poskytujú suché drobné jedlo (paštéta, chlieb, káva, čaj, keksík), ošetrí poranenia, porozprávajú sa o možnostiach riešenia sociálnej situácie klientov na Charite alebo v inej organizácii, odporúčajú klientom postup, motivujú ich k návšteve Charity, monitorujú pohyb klientov.

K projektu bolo zriadené aj kontaktné telefónne číslo: 0948/091011, na ktoré môžu ľudia volať, keď nájdu bezdomovca na ulici, alebo keď potrebujú radu, opýtať sa či informovať nás.



Príprava projektu *Potravinovej pomoci* – distribúcia potravín sociálne odkázaných občanom SR z intervenčných zásob Európskej únie. V roku 1987 prvýkrát umožnila Európska únia vtedajším členským štátom uvoľniť intervenčné zásoby nadbytočných potravín a použiť ich ako potravinovú pomoc pre najodkázanejšie osoby v EÚ. Tento rok so do programu prihlásila aj Slovenská republika (distribúciu budú zabezpečovať neziskové organizácie). Vláda SR si za príjemcov pomoci určila poberateľov dávok v hmotnej núdzi a dôchodcov s dôchodkom nižším ako 305 €. Hlavným cieľom dodávok potravín je pomôcť najodkázanejším osobám v SR tým, že im budú bezplatne distribuované základné potraviny. Každá osoba, na ktorú sa vzťahujú podmienky pomoci, bude mať nárok na 20 kg hladkej múky a 20 kg bezvaječných cestovín.

Vo všetkých projektoch sa snažíme zapojiť do práce a pomoci našich klientov – najmä upratovanie priestorov, kosenie trávnikov, orezávanie drobných drevín, zber odpadkov, pomoc pri triedení a ukladaní šatstva, pomoc pri balení drobných výrobkov, pri likvidácii odpadov, pri sťahovaní, prenášaní vecí, pri príprave priestorov nízkoprahového centra atď.

Centrum pomoci človeku v Trnave nie je jediné sociálne a poradenské centrum. V priebehu roka 2011 sme realizovali všetky kroky, ktoré viedli k otvoreniu ďalších dvoch: Centrum pomoci človeku v Novom Meste nad Váhom a Centrum pomoci človeku v Seliciach, okres Šaľa. Oba dve centrá budú oficiálne otvorené začiatkom budúceho roka, ale svoju činnosť už začali. V riadnom výberovom konaní boli vybraté PhDr. Helena Pytlíková ako sociálny pracovník CPČ v Novom Meste nad Váhom a Mgr. Zuzana Machovičová ako sociálny pracovník CPČ v Seliciach. V Novom Meste nad Váhom nám pán dekan poskytol zatiaľ priestor v pastoračnom centre, CPČ sa sústreďí najmä na sociálne poradenstvo pre sociálne slabých, ľudí bez domova a chudobné rodiny. Centrum pomoci človeku v Seliciach má sídlo v bývalej budove fary, ktorú nám sprístupnila farská rada a pán farár z miestnej farnosti. Selické centrum sa zaoberá najmä prácou s chudobnými rodinami, poskytuje oblečenie zo sociálneho šatníka a realizuje voľnočasové aktivity pre deti a v budúcnosti aj pre matky na materskej dovolenke alebo nezamestnané ženy s cieľom zvýšiť ich schopnosti a možnosti uplatniť sa na trhu práce.

Predpokladom je, že sa CPČ v Seliciach a v Novom Meste nad Váhom stanú samostatnými a silnými organizačnými jednotkami v rámci štruktúry Trnavskej arcidiecéznej charity a boli tak inšpiráciou pre nové plánované centrá a služby v ďalších regiónoch arcidiecézy.

Tabuľka č. 5: Výdaje a príjmy CPČ Trnava za rok 2011 v EUR

Výdaje		Príjmy	
Spotreba materiálu (čistiace prostriedky, režijný materiál, kanc. potreby, potraviny pre núdznych)	10 248,29 €	Tržby za služby	9 202,00 €
Spotreba energie - vodné, stočné, zrážková voda	107,58 €	Prijaté príspevky	21 415,00 €
Nákup Nota Bene	8 626,89 €	Dotácia z TTSK	9614,50 €
Dary pre núdznych	491,99 €	Prijaté príspevky od fyzických osôb	1 148,03 €
Ostatné služby – cestovné náklady, preprava, nájomné, účtovníctvo, telefónne poplatky, reprezentačné	3 419,66 €	Príspevky z 2 %	462,22 €
Mzdové náklady	25 378,98 €	Iné výnosy - UPSVaR	3 138,57 €
Dane a iné poplatky	16,50 €		
Spolu	48 289,89 €		44 980,32 €

5. Dom pokojnej staroby Cífer

Trnavská arcidiecézna charita v Dome pokojnej staroby Cífer (ďalej len „DPS“) poskytuje sociálne služby v zmysle § 38 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní. Celková kapacita domova sociálnych služieb je 39 lôžok, s celoročným poskytovaním sociálnych služieb. Začiatkom roka došlo k zmene poskytovaných služieb. Zariadenie opatrovateľskej služby v celkovom počte 10 sa zmenilo na domov sociálnych služieb s celkovou kapacitou 39.

Zariadenie poskytuje:

- 23 jednoposteľových izieb
- 5 dvojposteľových izieb
- 2 trojposteľové izby

Veková hranica klientov je v rozpätí od 42 do 100 rokov.

DPS vrámci svojej vnútornej organizácie, ako jedno zo stredísk TT ADCH, musí vychádzať z vízie fungovania TT ADCH a naplňovať v oblasti svojho pôsobenia jej poslanie. Služby, ktoré DPS poskytuje saturujú potreby klientov na princípoch efektívnosti, adresnosti a transparentnosti, vychádzajúc z kresťanskej lásky a starostlivosti o človeka. Nevyhnutne bolo potrebné reorganizovať zariadenie tak, aby dokázalo zvládnuť tieto požiadavky a neohroziť tak poskytované služby a zároveň spravodlivo ohodnocovať zamestnancov.

Naliehavosť zmien zvyrazňuje skutočnosť podpriemerných platov zamestnancov DPS a hospodársky výsledok (Hospodársky výsledok DPS je uvedený v Tabuľke č. 6.), na základe ktorého stredisko nedokáže vytvárať podmienky na ich pravidelnú a adekvátnu úpravu, neumožňuje vytvorenie spravodlivého systému hodnotenia zamestnancov podľa pracovných výkonov, nepredpokladá vytvorenie solidárneho systému minimálnych štandardov služieb pre klientov s nízkym príjmom. Súčasný systém nie je motivujúci tak pre zamestnancov, ako aj pre potenciálnych klientov, nakoľko neumožňuje poskytovanie kvalitnejších služieb väčšieho rozsahu. Funkčnosť celého systému je z dlhodobého hľadiska ohrozená a nevytvára priestor pre napĺňanie vízie fungovania TT ADCH tak, ako je aktuálne zadefinovaná.

Schválená organizačná zmena priniesla zníženie celkového počtu zamestnancov z 29 na 22 a vedie k vyššej efektívnosti práce, k úspore finančných prostriedkov, ktoré bude možné použiť na vytváranie primeraných podmienok pre zamestnancov ako aj samotných klientov DPS. Počet odborných zamestnancov sa znížil z celkového počtu 15 na 14. Výraznejšiemu zníženiu dochádza v obslužných činnostiach, keď chod vrátnice zabezpečovali tri zamestnankyne a podľa novej štruktúry sa pracovné pozície vrátnik rušia. K redukcii došlo aj pri zabezpečovaní administratívnych činností, keď bola zredukovaná pracovná pozícia administratívnej zamestnankyne na 0,25 pracovného úväzku.

Dôležitým krokom vedúcim k skvalitneniu poskytovaných služieb bolo schválenie vykonávania ošetrovateľských výkonov hradených zdravotnými poisťovňami v DPS, prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS Charitas Trnava. Kvalifikovaná sestra môže na základe odporúčania ošetrojúceho lekára v zariadení vykonávať ošetrovateľské výkony, čím sa zvyšuje rozsah a kvalita poskytovaných služieb v DPS.

S prijatou organizačnou zmenou súviseli aj nové požiadavky na úpravu vstupu do zariadenia, bezpečnosť a zabezpečenie dostupnosti služieb pre klientov. Od konca roka 2011 je prístup do objektu DPS zabezpečený prostredníctvom elektronického video vrátnika.

Významnou investíciou bolo zakúpenie bezdrôtového signalizačného systému, ktorý zvyšuje bezpečnosť a komfort starostlivosti o klienta. Klienti DPS majú na akomkoľvek mieste v zariadení možnosť privolať pomoc stlačením tlačidla

na náramku, ktorý nosia na ruke. Ležiaci klienti sú navyše monitorovaní špeciálnou podložkou, ktorá sleduje životné funkcie a hlási prípadné opustenie lôžka pacientom (pád a pod.) Zavedenie signalizačného systému smeruje k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb a vytvára bezpečnejšie podmienky pre pobyt klientov v DPS.



V priebehu roka klientov zapájame do rôznych aktivít, ide najmä o pracovno - terapeutické aktivity s cieľom využiť ich potenciál k aktívnejšiemu životu a zlepšeniu celkovej kvality života. Z ďalších aktivít možno spomenúť biblioterapiu, muzikoterapiu, činnosťnú terapiu, reminiscenciu individuálnu a skupinovú.

V rámci kultúrnej činnosti sa naši klienti zúčastnili nasledovných aktivít, ktoré sme spoluorganizovali za pomoci miestnej Materskej školy a Základnej školy v Cíferi:

- Sviatok ku dňu matiek
- Október - Mesiac úcty k starším
- Zasvätenie kaplnky zariadenia blahoslavennej sestre Zdenke a uloženie relikvie
- Oslava výročia otvorenia zariadenia s kultúrnym programom detského folklórneho súboru Trnavček
- Mikulášsky večierok
- Adventné zamyslenie
- Štedrý deň

Tabuľka č. 6: Výdaje a príjmy DPS Cífer za rok 2011 v EUR

Výdaje		Príjmy	
Spotreba materiálu (čistiace prostriedky, režijný materiál, kanc. potreby)	74 922,53 €	Tržby za služby	193 902,11 €
Spotreba energie - vodné, stočné, zrážková voda	22 018,63 €	Prijaté príspevky	8 760,44 €
Ostatné služby – cestovné náklady, preprava, nájomné, účtovníctvo, telefónne poplatky, reprezentačné, pranie, odvoz fekálií, preplatky klientov	23 844,41 €	Dotácia z TTSK	182 819,31 €
Dane a poplatky	1 028,89 €	Iné výnosy	13 951,60 €
Mzdové náklady	235 312,07 €		
Iné náklady	4 055,28 €		
Odpisy	49 542,36 €		
Spolu	410 724,17 €		399 433,46 €

Záver

Zámer rozvíjať TT ADCH a pokryť svojimi službami nielen územie Trnavskej arcidiecézy, ale i čo najviac potrieb konkrétnych ľudí zostáva nadčasovým zámerom, ktorý nemá svoje ohraničenie v číselnom vyjadrení kalendárneho roka. Aj v TT ADCH si uvedomujeme, že bez spoločenstva ľudí ochotných a pripravených pomáhať, nemôžeme tento cieľ naplniť. Preto chceme poďakovať všetkým dobrodincom, dobrovoľníkom, spolupracovníkom a tichým podporovateľom za spoluúčasť na tomto spoločenstve v roku 2011. Naďalej ho chceme podporovať a vytvárať priestor pre profesionálnu, adresnú a efektívnu pomoc v duchu posolstva evanjelia i v duchu slov Benedikta XVI.: „*Láska potrebuje organizáciu, ako predpoklad organizovanej služby spoločenstvu.*“

Tabuľka č. 7: Výdaje a príjmy TT ADCH za rok 2011

Hospodársky výsledok Trnavskej arcidiecéznej charity za rok 2011			
Výdaje		Príjmy	
Spotreba materiálu	93 024,18 €	Tržby za služby	307 609,14 €
Spotreba energie - vodné, stočné, zrážková voda	25 097,41 €	Prijaté príspevky	75 362,77 €
Ostatné služby – cestovné náklady, preprava, nájomné, účtovníctvo, telefónne poplatky, reprezentačné, pranie, odvoz fekálií, preplatky klientov, nákup tovaru, nákup Nota Bene	48 457,00 €	Dotácie	230 823,81 €
Dane a poplatky	1 460,75 €	Iné výnosy	21 356,53 €
Mzdové náklady	418 952,06 €	Príspevky z 2 %	4160,10 €
Iné náklady Odpisy	6 107,65 € 49 527,62 €		
Spolu	642 626,67 €		639 312,35 €



Spolupracujúce organizácie:



TRNAVSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



MESTO TRNAVA



MESTO ŠAĽA



FÓRUM
KREŠŤANSKÝCH
INŠTITÚCIÍ



NADÁCIA ORANGE



MAX GALLERY SLOVAKIA



NADÁCIA TRNAVA
TRNAVČANOM



MAX - ZÁBAVNO-OBCHODNÉ
CENTRUM



CENTRUM POMOCI
PRE RODINU



ÚSMEV AKO DAR
CENTRUM MAK



SAMARIA, O. Z.

- Pedagogická a sociálna akadémia blahoslavenej Laury
- Detský folklórny súbor Trnavček
- Farnosť Nové Mesto nad Váhom
- Farnosť Trnovec nad Váhom
- Sieť proti chudobe, Bratislava
- Azylový dom Tamara, Trnava
- Azylový dom Hlohovec
- Azylový dom Senica



KATOLÍCKA
JEDNOTA
SLOVENSKA



Názov
Sídlo

Trnavská arcidiecézna charita
Hlavná 43, 917 01 Trnava

Kontakty

Telefón - 033/55 11 396
E-mail: sekretariat@charitatt.sk
Web: www.charitatt.sk

Vypracovali
Sr. Michaela Miháľová
Mgr. Renáta Holkovičová
Mgr. Zuzana Ryšková
PhDr. Boris Hrdý